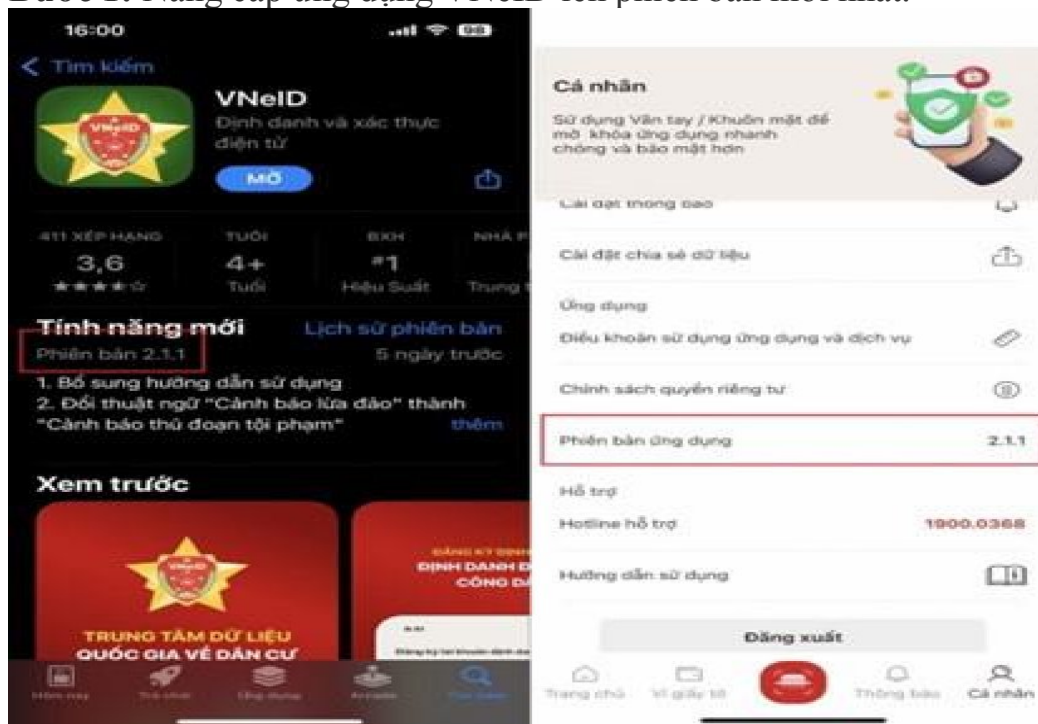


HƯỚNG DẪN CÔNG DÂN TỰ TÍCH HỢP THẺ BHYT VÀO ỨNG DỤNG VNEID NHƯ SAU:

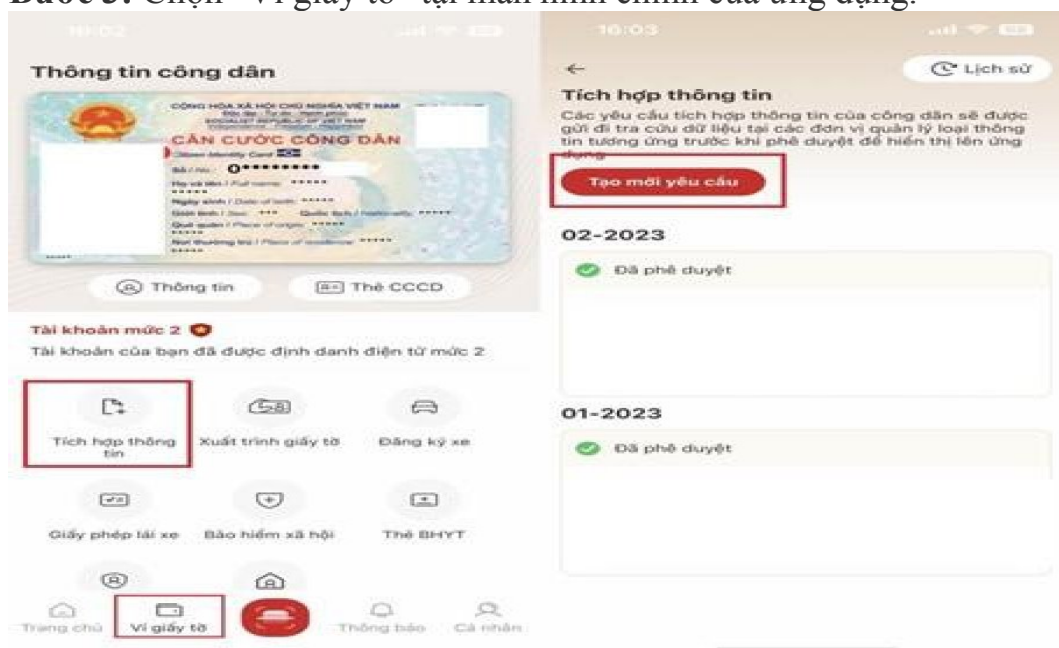
Bước 1: Nâng cấp ứng dụng VNeID lên phiên bản mới nhất.



Để biết ứng dụng mình đang dùng ở phiên bản nào, bạn có thể vào mục cá nhân trên VNeID hoặc kiểm tra phiên bản VNeID trên cửa hàng trực tuyến CHPlay (đối với điện thoại Android) và Apple Store (đối với điện thoại iOS).

Bước 2: Đăng nhập vào VNeID bằng tài khoản định danh điện tử mức 2 (nếu chưa có tài khoản, công dân liên hệ Công an phường nơi cư trú để được cấp).

Bước 3: Chọn "Ví giấy tờ" tại màn hình chính của ứng dụng.



Bước 4: Chọn "Tích hợp thông tin" => "Tạo mới yêu cầu" => chọn loại thông tin là "Thẻ bảo hiểm y tế".

Bước 5: Điền tất cả các thông tin được yêu cầu, nhập 10 ký tự cuối trên mã số thẻ BHYT, tích vào mục "Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng".

Bước 6: Chọn "Gửi yêu cầu" và nhận thông báo gửi yêu cầu thành công.

The image shows two screenshots of the VNeID app interface. The left screenshot shows the 'Nhập thông tin tích hợp' (Enter integrated information) screen with a dropdown menu for 'Loại thông tin' (Information type) set to 'Thẻ bảo hiểm y tế' (Health insurance card). Below this is a modal titled 'Chọn loại thông tin' (Select information type) with options: 'Đăng ký xe' (Register vehicle), 'Người phụ thuộc' (Dependent), 'Giấy phép lái xe' (Driver's license), and 'Thẻ bảo hiểm y tế' (Health insurance card), which is highlighted with a red box. The right screenshot shows the same screen but with the 'Thẻ bảo hiểm y tế' option selected. It displays fields for 'Đơn vị cấp thẻ BHYT' (Issuing unit), 'Số thẻ BHYT' (Health insurance card number), and a section for entering the card number with a hint: 'Vui lòng nhập đủ các ký tự mã số trên thẻ BHYT theo hướng dẫn:'. It shows two examples: 'Mẫu thẻ cũ: (15 ký tự)' (Old card sample: 15 characters) and 'Mẫu thẻ mới: (10 ký tự)' (New card sample: 10 characters). A checkbox 'Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng' (I confirm the information above is correct) is checked. At the bottom is a red button labeled 'Gửi yêu cầu' (Send request).

Hệ thống sẽ gửi thông tin đi tra cứu để phê duyệt trước khi hiển thị trên tài khoản VNeID.

Sau khi tích hợp thẻ BHYT thành công vào VNeID, người dân có thể sử dụng thông tin trong VNeID để đăng ký khám chữa bệnh BHYT tại cơ sở y tế, xem lịch sử khám chữa bệnh, các quyền lợi bảo hiểm y tế.

Cách cập nhật thông tin thẻ BHYT trên VNeID

Bước 1: Mở ứng dụng VNeID và vào mục Ví giấy tờ.

Bước 2: Sau khi vào Ví giấy tờ => chọn vào mục Thẻ BHYT và nhập passcode.

Bước 3: Sau đó nhấn vào biểu tượng cài đặt (hình bánh xe) => nhấn vào mục Cập nhật thông tin.

Bước 4: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo "Tạo yêu cầu cập nhật thông tin thành công" => nhấn Đóng.

Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, công dân vui lòng liên hệ Công an xã Thiệu Văn để được trợ giúp./.